

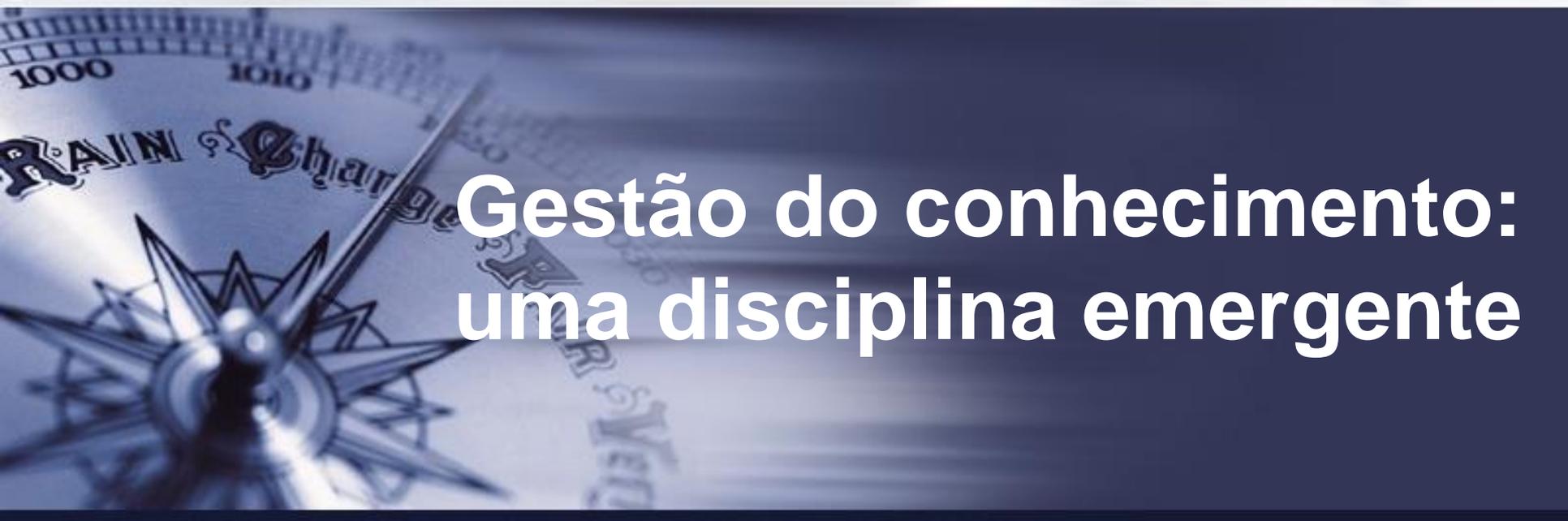


Lisbon School
of Economics
& Management
Universidade de Lisboa



Mestrado de Gestão de Recursos Humanos 2023/2024

Gestão do conhecimento

A background image showing a compass rose and a scale. The compass rose is in the foreground, and the scale is in the background. The scale has markings for 1000 and 1010. The text 'RAIN & Charge' is visible on the scale.

Gestão do conhecimento:
uma disciplina emergente

Evolução da realidade económica

Economia agrícola

(terra, trabalho, capital e conhecimento)

Economia industrial

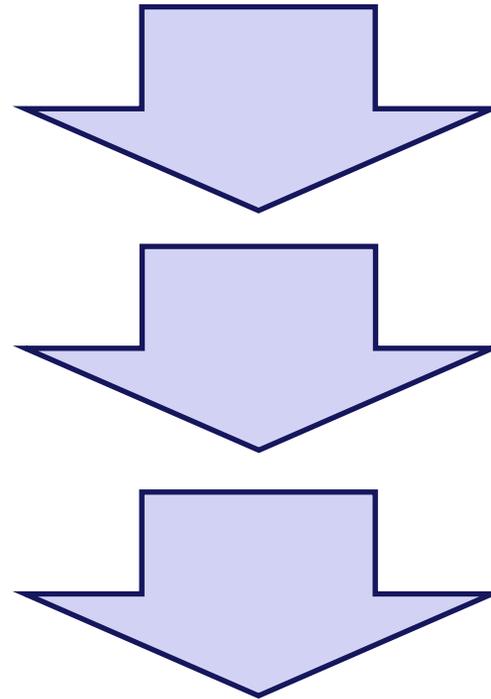
(terra, trabalho, capital e conhecimento)

Economia de capitais

(terra, trabalho, capital e conhecimento)

Economia do conhecimento

(terra, trabalho, capital e conhecimento)



Pirâmide do conhecimento

Pirâmide do conhecimento

Conhecimento pessoal, contextual,
baseado na experiência



Sabedoria (experiência acumulada pelo conhecimento)

Conhecimento (utilização e adaptação da informação)

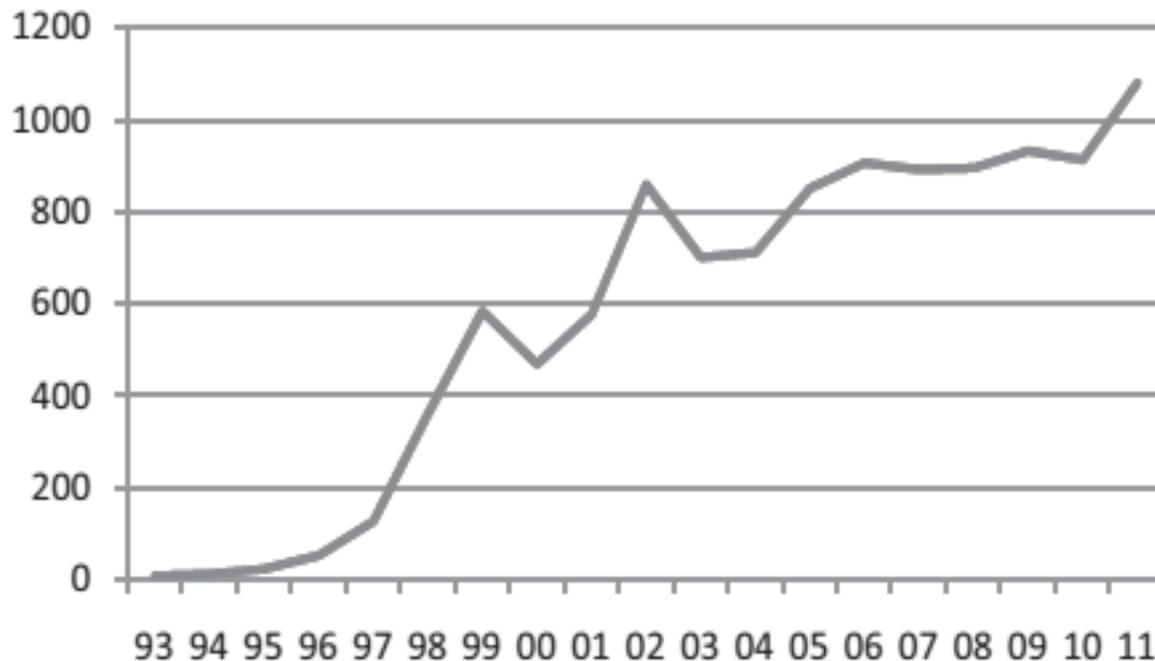
Informação (um sentido retirado dos dados)

Dados (registros, fórmulas, agendas, listagens, evidência)

Conhecimento codificado,
transmissível, armazenável

Evolução das publicações

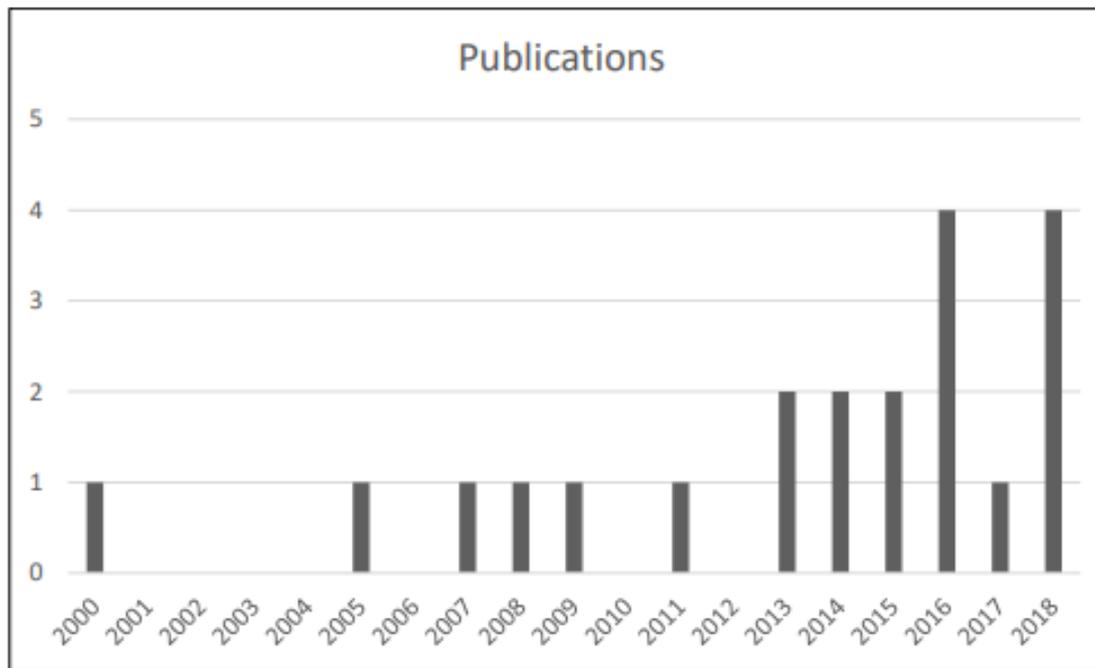
Evolução das publicações GC entre 1991 e 2010



Fonte: Koenig & Jank (2012)

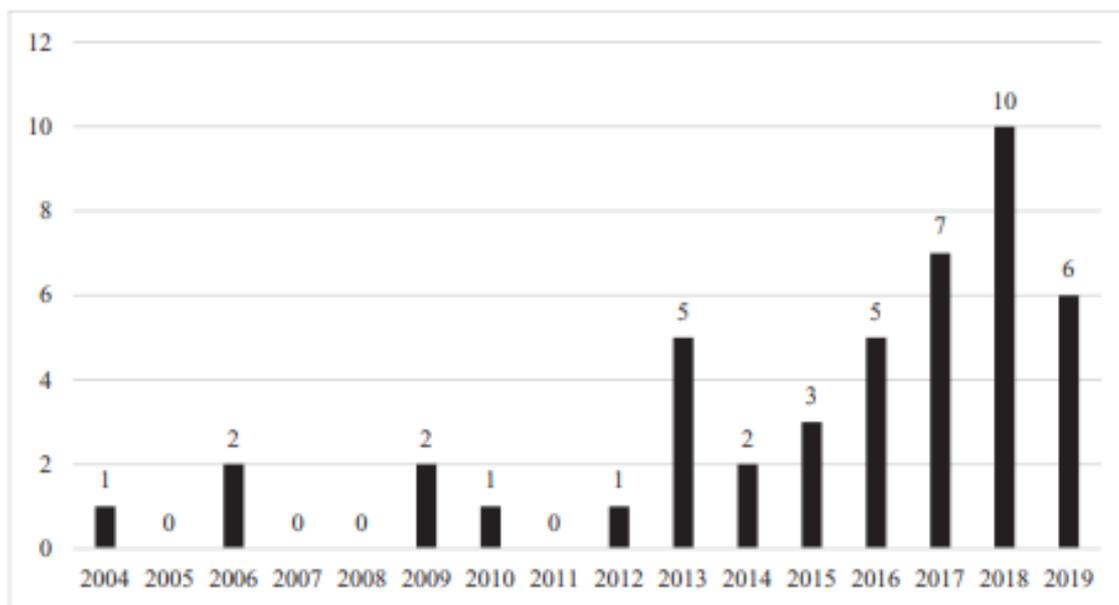
Evolução das publicações

Evolução das publicações que relacionam GC e espiritualidade (2000 – 2018)



Evolução das publicações

Evolução das publicações que relacionam GC e sustentabilidade (até meio de 2019)





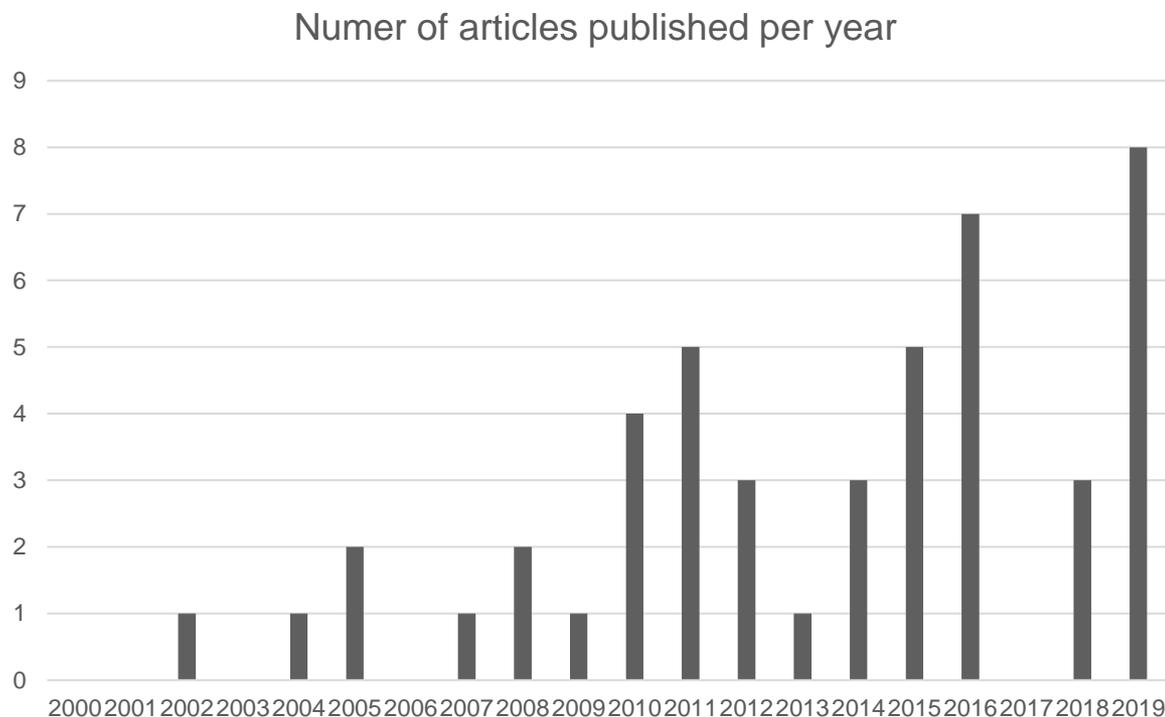
Evolução das publicações

Evolução das publicações que relacionam GC e estilos de liderança (até 2019)

7 (14%) 2001 - 2009
16 (32%) 2010 - 2014
27 (54%) 2015 - 2019

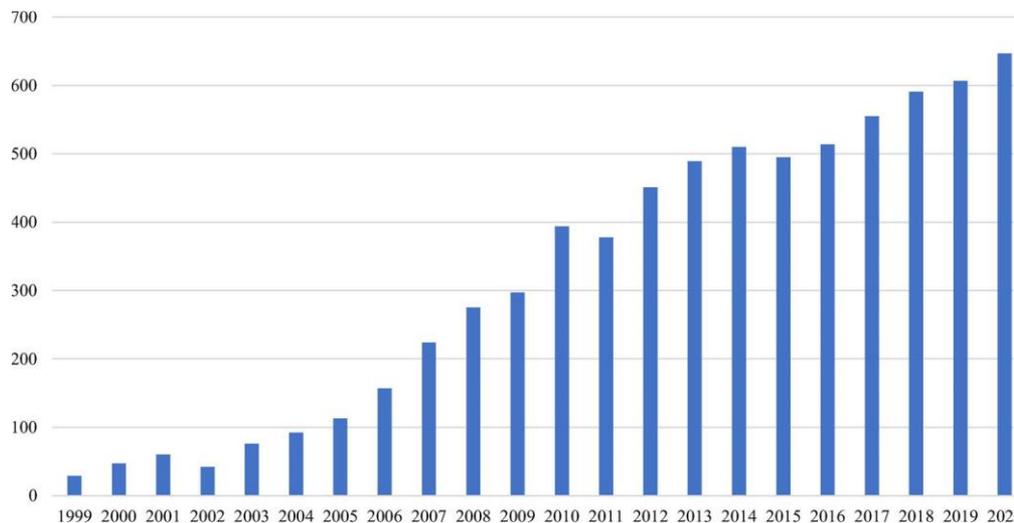
Evolução das publicações

Evolução das publicações que relacionam GC e desenvolvimento de RH (2000 – 2019)



Evolução das publicações

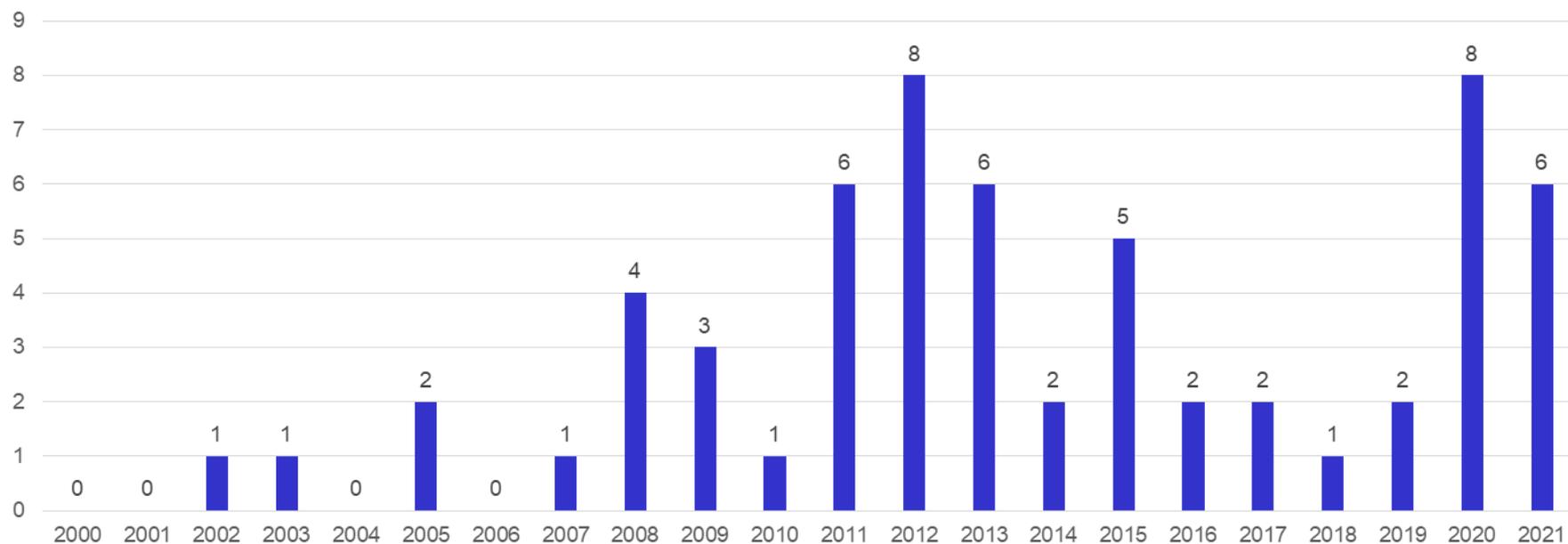
Evolução das publicações sobre Transferência de Conhecimento (1999 – 2020)



Evolução das publicações

Evolução das publicações que relacionam Partilha de Conhecimento e Teoria da Acção Racional (2000 – 2021)

Número de Artigos Publicados por Ano





Antecedentes da GC

A gestão do conhecimento na organização

Antecedentes:

Liderança

Confiança

Motivação

Cultura organizacional

Estrutura organizacional

Sistemas Informação

....



Resultados da GC

A gestão do conhecimento na organização

Resultados:

Desempenho individual

Desempenho das equipes

Desempenho do departamento/organização

Inovação

Qualidade

Sustentabilidade

...

GC e Sustentabilidade

Os 17 objectivos de desenvolvimento sustentável e GC

